

MindUp werkt, ook met familie

MindUp Familiebeleid

Speerpunten	Beschermd wonen	Reactivering
Familie is partner in de zorg	<ul style="list-style-type: none"> De persoonlijk begeleider nodigt in overleg met de cliënt familie uit voor kennismakings- en evaluatiegesprekken. Er is een vast contactpersoon. Dit wordt vastgesteld in het dossier. Familie is gesprekspartner in de driehoek cliënt, hulpverlener en naasten. Dit noemen we de triade. Familie levert input en ondersteunt bij de doelen van de cliënt. De familie wordt uitgenodigd voor de evaluatie van het revalidatieplan. Iedere locatie heeft een aandachtsfunctionaris samenwerken met naasten. Diegene draagt het belang van samenwerking in de triade uit en vertaalt organisatie-overstijgende ontwikkelingen naar de locatie. 	<ul style="list-style-type: none"> Activiteitenbegeleiders weten welke familie betrokken is als hulpbron en wie contactpersoon is. Er is jaarlijks een open dag met familie. De trajectbegeleider nodigt de familie uit voor doelgesprekken en evaluaties.
Familie is structureel geïntegreerd	<ul style="list-style-type: none"> Familie krijgt bij toestemming van cliënt toegang tot het cliëntenportaal. Afspraken over het verstrekken van persoonsgebonden informatie worden vastgelegd in het revalidatieplan. Bij veranderingen in de zorg informeert de persoonlijk begeleider de familie. Jaarlijks organiseert elk team een familiebijeenkomst en/of inloopavond. De familieraad is daarbij aanwezig. 	<ul style="list-style-type: none"> Familie heeft de gelegenheid om kennis te maken op de dagbestedingsplek van de cliënt (uitnodiging via de cliënt en informatiefolder). Bij het geven van informatie wordt altijd de wens van de cliënt gerespecteerd. Er is jaarlijks een open dag voor familie.
De familie-ervaringsdeskundige (FED) is succesvol in het verbinden van familie, cliënten en medewerkers	<p>De familie-ervaringsdeskundige (FED):</p> <ul style="list-style-type: none"> is aanwezig op familieavonden. informeert en ondersteunt familie vanuit ervaringsdeskundigheid. bevordert en onderhoudt lotgenotencontact op individueel en op groepsniveau. wordt betrokken bij voorlichting. wordt betrokken bij de ontwikkeling van scholingsmodules voor familie. ondersteunt medewerkers op individueel en teamniveau met betrekking tot familiebeleid. <p>Familie weet wat de mogelijkheden zijn qua ondersteuning door de FED.</p>	<p>De familie-ervaringsdeskundige (FED):</p> <ul style="list-style-type: none"> is aanwezig bij de open dag. informeert en ondersteunt familie vanuit ervaringsdeskundigheid. organiseert workshops na inventarisatie behoefte. Familie weet hoe de FED ingezet kan worden.
De familieraad is	<ul style="list-style-type: none"> Elk kwartaal wordt de familieraad uitgenodigd voor een overleg met het management en directie van MindUp. Voor ingrijpende verandering in de zorg wordt advies gevraagd. Familie wordt gewezen op het belang van de familieraad. 	<ul style="list-style-type: none"> MindUp en de FED ondersteunen de familieraad bij het informeren van familie. Elk kwartaal wordt de familieraad uitgenodigd voor een overleg met het management en directie van MindUp. Voor ingrijpende verandering in de zorg wordt advies gevraagd. Familie wordt gewezen op het belang van de familieraad.
De familie is in staat rol als mantelzorger uit te voeren	<ul style="list-style-type: none"> In het dossier worden afspraken vastgelegd over de samenwerking. Het team informeert familie actief over de mogelijkheden qua ondersteuning door de FED. De FED biedt actief voorlichting en ondersteuning aan de familie. Dat kan zowel individueel als in groepsverband. De FED heeft op familiebijeenkomsten specifiek aandacht voor lotgenotencontact. De familievertrouwenspersoon biedt ondersteuning/bemiddeling bij klachten. 	<ul style="list-style-type: none"> De activiteitenbegeleider deelt belangrijke informatie of signalen wanneer nodig met de persoonlijk begeleider en familie. Alle begeleiders van MindUp informeren en ondersteunen familie waar nodig.

* Met familie wordt ook naastbetrokkene bedoeld.